

MODE OPERATOIRE SOUSCRIPTION COLI'VRAISON

1- Je vais sur le site monespace.opt.nc dans la partie le [suivi de colis](#)

2- Je me connecte

OPT MON ESPACE
COURRIER ET COLIS Accueil | Mes suivis

Aide Mes règlements **Se connecter / S'inscrire**

BP détruites : formulaire pour la réexpédition disponible [ici](#)

Chers clients, en cette période de crise, nous nous mobilisons pour vous accompagner au mieux !

Pour tout renseignement vous pouvez contacter les services postaux suivants :

- L'assistance par téléphone au 1000 ou mail à l'adresse suivante : 1000@opt.nc
- Le numéro vert 1060 pour les questions relatives aux Agences vandalisées de Rivière Salée, Magenta et la distribution à domicile sur Nouméa
- Nos chargés d'affaires pour les clients professionnels par mail à l'adresse : postal-chargesaffaires@opt.nc

Je suis mes **courriers et colis**

N° de suivi (ex : BQ12345678910) [Ajouter un suivi](#)

3- Je tape le numéro de mon colis

4- « Mon colis est éligible au service COLI'VRAISON »

i J'ai jusqu'au **08/08/2024** pour régler mes droits et taxes de dédouanement en ligne. Si je veux contester le montant de ces droits je peux faire une réclamation douanière.

À compter du **09/08/2024**, des frais de magasinage de **200 xpf par jour** s'appliqueront à mon courrier/colis. Au-delà du **24/08/2024**, mon courrier/colis sera renvoyé à l'expéditeur.

Pris en charge — En cours d'acheminement — Arrivé dans le pays de destination — Livré

Colis
n°
Statut : En instance




[Payer mes frais](#) [Supprimer ce suivi](#)

Nouvelle-Calédonie
NOUMEA SUD

Mon colis est éligible à la livraison personnalisée. Pour en savoir plus, je consulte l'aide [?](#)


<p>Mercredi</p> <p>24 juillet 2024</p>	<p>03:40</p> <p>Votre courrier / colis n a pas pu être livré. Votre courrier / colis est disponible en agence. Des frais sont à régler.</p>	<p>Nouvelle-Calédonie NOUMEA SUD</p>
<p>Mercredi</p> <p>24 juillet 2024</p>	<p>03:40</p> <p>Votre courrier / colis est en cours de traitement.</p>	<p>Nouvelle-Calédonie NOUMEA SUD</p>
<p>Mercredi</p> <p>24 juillet 2024</p>	<p>03:38</p> <p>Votre courrier / colis a été pris en charge.</p>	<p>Nouvelle-Calédonie NOUMEA SUD</p>

5- Je règle mes frais droits et taxes de dédouanement


—

—


MES RÉGLEMENTS (1)

Je choisis de payer :

 Colis

Frais à payer : n° Nouvelle-Calédonie
NOUMEA SUD




Statut : En instance

RÉSUMÉ

Montant du panier	
Droits et taxes de dédouanement	XPF
Frais de dossier	XPF
Total	XPF


[Précédent](#)
[Suivant](#)

6- Je choisis le mode de distribution



—

—


MON MODE DE DISTRIBUTION

Je me fais livrer


Pour plus d'informations, je consulte l'aide 

- Me faire livrer un seul colis à l'adresse de mon choix (689 XPF)
- Me faire livrer plusieurs colis à l'adresse de mon choix (689 XPF le premier colis + 318 XPF par colis supplémentaire)

 Colis

n° Nouvelle-Calédonie
NOUMEA SUD

Statut : En instance

Je sélectionne mon type de livraison 

Livraison personnalisée
 Retrait en agence

RÉSUMÉ




Je me fais livrer

- Colis n°


Montant du panier	
Droits et taxes de dédouanement	XPF
Frais de dossier	XPF
Frais de livraison	XPF
Total	XPF


[Précédent](#)
[Suivant](#)

7- J'indique mon adresse de livraison et je valide


—

—


J'INDIQUE MON ADRESSE DE LIVRAISON

Je peux me faire livrer sur les communes de DUMBEEA, NOUMEA uniquement, en intra commune. 

Je nomme mon adresse Adresse par défaut 

Prénom Nom*

Résidence Complément

Adresse (Commencez par saisir un n° et une rue)*

Numéro de téléphone de contact*

Consignes d'aide à la livraison

[Valider](#)
[Annuler](#)

RÉSUMÉ

Je me fais livrer

- Colis n°

Montant du panier	
Droits et taxes de dédouanement	XPF
Frais de dossier	XPF
Frais de livraison	XPF
Total	XPF

[Précédent](#)
[Suivant](#)

8- Je choisis la date et l'heure de livraison

[Ajouter une adresse](#)

Adresse par défaut

JE CHOISIS LA DATE ET L'HEURE DE MA LIVRAISON

Je sélectionne une date

JUIL 2024

L M M J V S D

JUIL

1 2 3 4 5 6 7

8 9 10 11 12 13 14

15 16 17 18 19 20 21

22 23 24 25 26 27 28

29 30 31

Je choisis un créneau pour ma livraison :

08H30-11H30

11H30-14H30

Colis n°

Mon adresse pour ma livraison personnalisée :

Montant du panier

Droits et taxes de dédouanement	XPF
Frais de dossier	XPF
Frais de livraison	XPF
Total	XPF

[Précédent](#) [Suivant](#)

9- Je règle ma facture avec ma carte bancaire