

FORFAIT M – Fiche d'Information

Professionnels

au 27/12/2024

Les forfaits M sont disponibles avec l'ensemble des couvertures réseaux Mobilis pour un usage depuis un mobile compatible. Offres réservées aux entreprises résidentes ou justifiant d'un lien stable avec la Nouvelle-Calédonie.

Description de l'offre

	M 1 Go	M 5 Go	M 25 Go	M 100 Go
Appels locaux	1 h	2 h	5 h	Illimité*
Internet Mobile	1 Go	5 Go	25 Go	100 Go
SMS locaux	Illimités avec usage raisonnable (voir 'Caractéristiques des Services')			

- 1 mois d'engagement
- Services d'appel et de SMS à l'international, vers des numéros spéciaux/surtaxés facturés en hors forfait
- Report de minutes locales non consommées sur le mois suivant uniquement
- Carte SIM pré activée.

Prix

	M 1 Go	M 5 Go	M 25 Go	M 100 Go
Tous publics HT	943 F	2 830 F	5 660 F	9 434 F
Tous publics TTC	1 000 F	3 000 F	6 000 F	10 000 F
Flotte Mobile Entreprise HT	849 F	2 547 F	5 094 F	8 491 F

- Frais de mise en service et Carte SIM : 1 500 F HT (1 590 F TTC)

Description des communications

	M 1 Go	M 5 Go	M 25 Go	M 100 Go
Appels	Décompte par secondes (pas de 20, 40 ou 80 s) et report le mois suivant			
En NC de 7-19 h HT	12 F/20 sec		12 F/40 sec	
En NC de 19-7 h HT	12 F/40 sec		12 F/80 sec	
En NC de 7-19 h HT (Flotte Mobile Entreprise)			Intra-flotte : 12 F / 60 secondes Hors flotte : 12 F / 48 secondes	
En NC de 19-7 h HT (Flotte Mobile Entreprise)			Intra-flotte : 12 F / 96 secondes Hors flotte : 12 F / 96 secondes	
Vers n° spéciaux	Hors forfait (voir tarifs en vigueur dans le 'guide tarifaire')			
Vers l'étranger	Hors forfait (décomptés en secondes selon la destination (voir les tarifs sur www.opt.nc))			
Depuis l'étranger	Hors forfaits (voir tarifs pratiqués/le pays, sous conditions d'activation de l'Option Voyage)			
Internet Mobile	Décompte par pas de 256 octets et pas de report de volume le mois suivant			
Appels, vidéos, VOIP	Usages décomptés du volume du forfait (quel que soit la technologie utilisée, 2,3 ou 4G)			
Illimité et débit réduit	Réduction du haut débit au-delà du volume prévu /mois jusqu'à la date de facturation			
Depuis l'étranger	Hors forfaits (voir tarifs pratiqués/le pays, sous conditions d'activation de l'Internet Mobile Voyage, par pas de 10 Ko)			
SMS	Décompte à l'unité illimité avec usage raisonnable sur cette offre			
Vers l'étranger HT	40 F / SMS			
Vers n° spéciaux	Voir les tarifs en vigueur dans le 'guide tarifaire'			
Depuis l'étranger	Hors forfait sous conditions d'activation de l'option voyage (voir tarifs dans le 'guide tarifaire')			

Pour plus d'informations (description, tarifs en vigueur, conseils précautions, services clients), consulter le 'guide tarifaire' sur la page Tarifs et Conditions / www.opt.nc

Page 1

Caractéristiques des services

- Service d'internet mobile : usage illimité du volume d'Internet mensuel prévu dans l'offre (accès VoIP, peer to peer inclus). Le débit de connexion est réduit (à 256 Kbit/s, VoIP inclus, peer to peer inclus) pour optimiser l'accès de tous, au-delà du volume internet prévu dans le forfait. Le service est valable dans les zones couvertes de Nouvelle-Calédonie, avec les équipements mobiles et les bandes de fréquence compatibles. Le débit varie en fonction des capacités, de l'état du réseau (nombre d'utilisateurs raccordés simultanément à l'antenne réseau), des spécificités techniques de l'équipement du client, de la situation géographique du client lors de la connexion au réseau mobile.
- Service d'appel : Un volume de minutes/heures d'appels en local est disponible selon le forfait souscrit (ex : 1H pour le forfait M 1Go). Une fois ce volume épuisé, le client peut continuer à appeler en hors forfait. Le forfait appels en illimité concerne uniquement la téléphonie locale 24h/24h. Ce service est valable entre personnes physiques pour un usage personnel non lucratif et raisonnable avec une limite de 2H d'appel en continue. Le nombre de destinataires est limité à 250 par mois pour le service d'appels illimités afin d'optimiser l'usage de tous. Les appels émis vers l'international ou surtaxés sont facturés en hors forfait.
- Service SMS : usage local en illimité 24h/24h. Les SMS envoyés vers l'international ou surtaxés sont facturés en sus. Ce service est valable entre personnes physiques pour un usage personnel non lucratif et raisonnable avec une limite de 500 SMS / jour. Le nombre de destinataires différents est limité à 250/mois afin d'optimiser l'usage de tous (voir les conditions générales d'abonnement).

Caractéristiques techniques

L'abonné a accès (avec équipement compatible) :

- Au réseau 4G et 4G+ ou LTE (Long Term Evolution) * : le débit maximum théorique de connexion en réception, avec équipement compatible, sous réserve de couverture, jusqu'à 150 Mbit/s et en émission de 30 Mbit/s, en zones couvertes en 2600, 1800 et 800 MHz ;
- Au réseau 3G et 3G+ : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 6 Mbit/s et en émission de 5 Mbit/s en zones couvertes en 2100 et 900 MHz, avec équipement compatible, sous réserve de couverture (sur www.opt.nc) ;
- Au réseau EDGE (Enhanced Data Rates for GSM Evolution) : le débit maximum de connexion en réception est de 120 Kbit/s et de 59 Kbit/s en émission en zones 2100 et 900 MHz ;
- Au réseau GPRS (General Packet Radio Service) : le débit maximum théorique de connexion en réception est de 40 Kbit/s et est de 20 Kbit/s en émission en zones de 2100 et 900 MHz.

*selon la disponibilité des réseaux (réseau 4G en cours de déploiement, voir sur le www.opt.nc)

Liste des services annexes inclus

Les services à l'offre, gratuits et payants :

Gratuits inclus	Gratuits sur demande
Report du crédit d'appel restant sur 1 mois	Info OPT par SMS
Activation de l'Option Voyage et Internet Mobile Voyage (usage payant) (cf. FI Option voyage)	Info Facture par SMS
Messagerie vocale (via le 577)	Facturation détaillée des appels
Messagerie Vocale Visuelle NC (<i>application android, IOS</i>)	Facture par mail
Alerte conso par SMS des services	Blocage appels et SMS international
Présentation du numéro	Blocage appels et SMS surtaxés
Indication d'appel en instance	Blocage Internet Mobile à la Demande ou Top UP
Renvoi d'appel	Renvoi d'appel par défaut
Mise en attente	Accès sur Liste rouge, Liste orange
Conversation à plusieurs	Rappel des options incompatibles
Inscription dans les pages Mobilis	Recharges 'Liberté'
Alerte trafic hors forfait par SMS (10, 25, 50, 100 KF)	Internet Mobile à la Demande
Appels d'urgence	Internet Mobile 4G
Secret appel par appel	Internet Mobile Illimité
Info conso Internet Mobile (IM par SMS au 1088)	Internet Mobile au Volume
Info conso Appel (appel au 1088)	Pack SMS
Payants via le client	Location Mobibox
Recharges 'TOP UP' (par SMS) de volume internet	Payants sur demande (en Flotte Mobile Entreprise)
<ul style="list-style-type: none"> • Top up '1120' par SMS (1 Go) à 755 F HT • Top up '1121' par SMS (5 Go) à 1 132 F HT • Top up '1125' par SMS (10 Go) à 1 887 F HT 	Option IP Fixe
	Blocage appels et SMS hors flotte (FME)
	Facture Partagée (FME)

Pour plus d'informations (description, tarifs en vigueur, conseils précautions, services clients), consulter le 'guide tarifaire' sur la page Tarifs et Conditions / www.opt.nc