



LÉGENDE



*Δ Sat : % Très satisfaits - % Insatisfaits

A maintenir / A développer
Items peu contributeurs à la satisfaction en raison de leur faible potentiel ou de la faible exploitation de leur potentiel.

A améliorer en priorité
Items contributeurs à la satisfaction métier / globale et les moins satisfaisants.

A valoriser
Items les plus contributeurs à la satisfaction métier / globale et les plus satisfaisants.

Amélioration secondaire
Items les moins contributeurs à la satisfaction métier / globale et les moins satisfaisants.

Non classifié
(nombre de répondants insuffisants)

Taille de la bulle
Déterminée en fonction du niveau de corrélation de l'item par rapport à la satisfaction métier / globale

Evolution significative à 95% VS la vague précédente

NB: Seuls les items avec une base > 20 répondants sont affichés

