

Mini-guide

Option Voyage

A quoi sert l'Option Voyage ?

L'Option Voyage vous permet d'émettre/ recevoir des appels/ SMS et consommer de la data, depuis les réseaux d'opérateurs téléphoniques extérieurs à la Nouvelle-Calédonie, tout en conservant votre carte SIM et votre numéro de téléphone Mobilis.

L'Option Voyage est disponible pour les :

- Forfaits Horaires
- et Forfaits M
- Flotte Mobile Entreprises.

Pour limiter le hors forfait lors de votre voyage :

- Activez le mode avion/ éteignez votre téléphone
- Désactivez les renvois d'appels éventuels de votre fixe vers votre mobile.

Pour gérer votre budget, pensez à désactiver les renvois d'appels de votre Messagerie Vocale avant de quitter la Nouvelle-Calédonie en tapant le code suivant :

002#

Les renvois de votre messagerie sont payants : partie opérateur international et OPT-NC.

Pour autoriser la réception d'appels et SMS, composez

351 * 0000 * 11

Un message vous confirmera la désactivation de l'interdiction de recevoir des appels.

Pour réactiver l'interdiction de recevoir des appels, tapez le code suivant :

*** 351 * 0000 * 11 #**

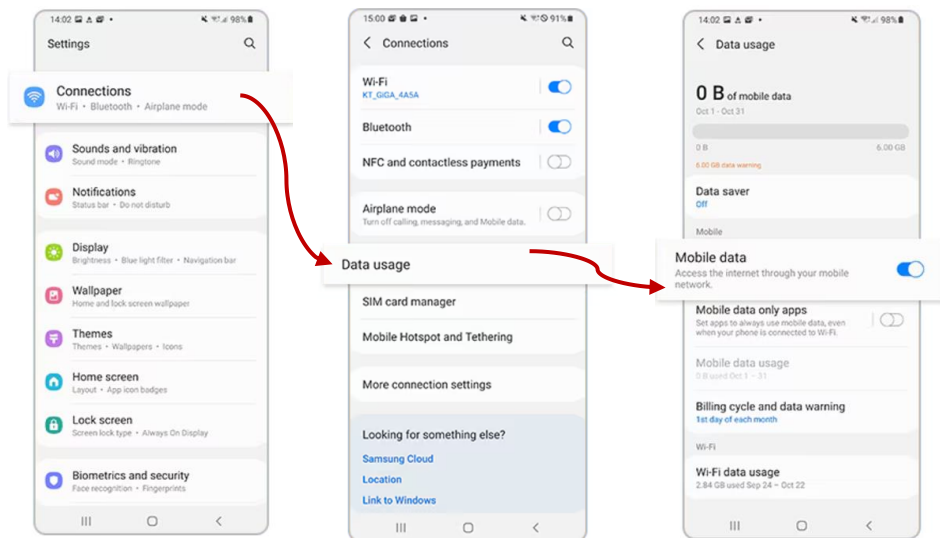
Important : le code « 0000 » correspond au mot de passe initial (code PIN) de votre téléphone. Il peut être différent si vous l'avez personnalisé.

Pour autoriser l'utilisation des Données Mobile

Pour accéder à internet depuis votre smartphone à l'étranger, vous devez modifier les paramètres de configuration, comme suit.

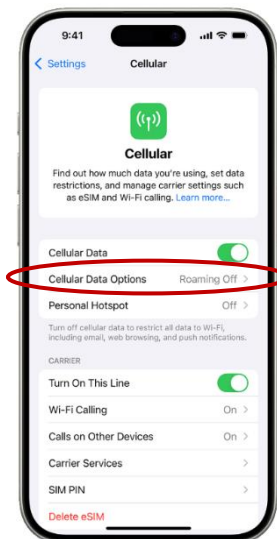
De nombreux pays ont supprimé la 2G et 3G. Pour recevoir/ émettre appels et SMS, vous devez activer vos données mobiles.

Je configure mon smartphone Android :



Je configure mon smartphone iOS :

Pour activer ou désactiver les données mobiles, accéder à Réglages, puis Données cellulaires ou Données mobiles. Sur un iPad, accéder à Réglages > Données cellulaires.



Astuce :
Pour gérer ma facture, je veux désactiver les données mobiles, via le panneau rapide (icône des données mobile) lorsque je n'utilise pas mon téléphone.

Une fois sur place, pour appeler...

- **La Nouvelle-Calédonie** : + (687) n° de mon correspondant à 6 chiffres ☎
- **Dans le pays visité** : n° de mon correspondant ☎
- **A l'international** : + (code pays) n° de mon correspondant ☎

Les destinations concernées

Les accords entre l'OPT-NC et les différents opérateurs des autres pays sont mis à jour régulièrement. RDV sur le site www.opt.nc : « Fiche Info Option Voyage » pour connaître les destinations concernées par le roaming.

La tarification et fonctionnement

Le service Option Voyage est facturé en hors-forfait.

Je reçois des appels de la Nouvelle-Calédonie : je paie la partie internationale de la communication.

Je reçois des appels internationaux : je paie la partie internationale de la communication, depuis la Nouvelle-Calédonie vers ma destination.

J'appelle :

- Je paie le tarif* national de l'opérateur partenaire si mon correspondant est dans le même pays que moi.
- Je paie le tarif* international de l'opérateur partenaire si mon correspondant est dans un autre pays (y compris la Nouvelle-Calédonie).

*Ces tarifs sont majorés des frais de gestion de l'OPT-NC.

Tarifs en F CFP par zone :

Zone	Appel local/mn	Appel « back home » /mn	Appel vers autres pays / mn	Appel reçu /mn	SMS	Data /Mo
Zone 1	80 HT	170 HT	400 HT	40 HT	30 HT	3 HT
Zone 2	110 HT	250 HT	400 HT	45 HT	40 HT	10 HT
Zone 3	400 HT	400 HT	400 HT	120 HT	70 HT	50 HT

Répartition des pays par zones :

Répartition par zone	
Zone 1	Australie, France, Nouvelle-Zélande, Wallis et Futuna, Polynésie Française, Japon, Réunion-Mayotte, Caraïbes française (Guadeloupe, Guyane, Martinique)
Zone 2	Vanuatu, Singapour, Espagne, Royaume- Unis, Canada, Chine, Fidji, Allemagne, Belgique, Grèce, Italie, Pays-Bas, Portugal, Suisse
Zone 3	Reste du monde

Numéros utiles depuis l'étranger

Ma Messagerie Vocale : + 687 77 05 67

Il faudra composer votre numéro de Mobilis ainsi que le code secret choisi lors de la mise en service de votre Messagerie Vocale (cf. mini-guide Messagerie Vocale).

Service clientèle Particuliers : + 687 26 87 70

Agence Entreprises : + 687 26 77 71

Ces trois types d'appels sont facturés aux prix d'appels internationaux au départ du pays visité.