

SERVICES ET OPTIONS MOBILES – Fiche d'Information

Particuliers

au 01/03/2025

Description des services mobiles inclus

| | |
|---|--|
| Présentation du numéro | Affichage du numéro de l'appelant sur votre écran (sauf numéros masqués). |
| Appel en instance | Signal sonore vous prévenant d'un nouvel appel alors que vous êtes déjà en communication. |
| Secret appel par appel | Masquage du numéro de façon temporaire en faisant précéder le numéro de votre interlocuteur par # 31 # ou de façon permanente via les menus de votre téléphone. |
| Conversation à plusieurs | Communication en simultané avec 2 lignes distinctes (3 participants au total). Le décompte de l'appel est alors multiplié par le nombre de lignes appelées simultanément (x2 pour une conférence à 3). (Plus de détails dans la fiche d'utilisation des services). |
| Alerte conso par SMS/E-mail (data) | Information reçue par SMS ou par email, sur l'utilisation de vos services d'appels, SMS et Internet Mobile. |
| Appels d'urgence | Accès gratuit aux numéros d'urgence depuis le mobile même en cas de forfait ou de crédit épuisé et ce gratuitement : 15 / 16 / 17 / 18 / 112. |
| Messagerie vocale | Service permettant de laisser un message lorsque vous ne pouvez pas répondre (déjà en ligne, téléphone éteint ou hors zone de réception). |
| Remise de 20 % Forfait M (12-25 ans ; > 60 ans) | Remise automatique de 20% sur le tarif de l'abonnement mensuel d'un forfait M par client, liée à l'âge du titulaire pour les 18/ 25 ans et ceux âgés de 60 ans et plus. En cas de changement de forfait M, le client éligible à la remise pourra toujours en bénéficier. |
| Info conso au 1088 | Consultation gratuite de l'utilisation de vos services : <ul style="list-style-type: none">• Par appel au numéro 1088• Crédit restant : Forfait Bloqué et carte Liberté• Minutes restantes : Forfaits Horaires et forfaits M• SMS restants : Pack SMS ou bonus SMS restant• Par SMS, en envoyant 'IM' au 1088• Internet mobile restant : Forfaits M, Internet Mobile, Internet Mobile à la Demande. |
| Alerte trafic hors forfait | Alerte reçue par SMS lors du dépassement de certains seuils d'utilisation de trafic hors forfait (numéros surtaxés, international, appels et SMS locaux hors forfait, Internet à la demande, Top-up et Option Voyage) : <ul style="list-style-type: none">• 10 000 F HT• 25 000 F HT• 50 000 F HT• 100 000 F HT. Au seuil de 100 000 F HT, le blocage de tous les types de trafic hors forfait est mis en place. Le client est invité à contacter le Service Clientèle pour lever le blocage. |
| Mise en attente | Mise en attente et reprise de conversation possible avec votre correspondant. |
| Renvois d'appel | Renvoi des appels si le client est en communication, ne répond pas, si son téléphone est éteint ou hors zone de couverture vers la messagerie vocale (par défaut) et suivi des appels reçus sur son terminal mobile vers un autre numéro en Nouvelle-Calédonie (fixe ou mobile). (Plus de détails dans la fiche d'utilisation des services). |
| Option Voyage (roaming) | Utilisation de votre carte SIM Mobilis lors de déplacements à l'étranger (appels, SMS et Internet Mobile Voyage). Ces communications sont facturées en hors forfait. |
| Inscription annuaire | Affichage d'informations personnelles (nom, prénom et numéro de téléphone) dans l'annuaire mobile (papier et numérique '1012.nc'). |

Pour plus d'informations (description, tarifs en vigueur, conseils précautions, services clients), consulter le 'guide tarifaire' sur la page Tarifs et Conditions / www.opt.nc

Page. 1

SERVICES ET OPTIONS MOBILES – Fiche d'Information

Particuliers

au 01/03/2025

Services mobiles gratuits sur demande

| | |
|--|---|
| Facture détaillée | Affichage du détail de vos communications (numéros composés et durée d'appels) effectuées depuis un Forfaits Horaires, Forfaits Bloqués et Forfaits M sur votre facture mensuelle. Ce service doit être souscrit en amont de la facturation pour en bénéficier. Ce service est disponible uniquement pour les factures par email. |
| Infos facture par SMS | Réception par SMS du montant (TTC) de la facture téléphonique mensuelle en cours (à la période d'édition de la facture). |
| Infos OPT par SMS | Réception des SMS d'informations concernant l'actualité de l'OPT-NC (mise en service d'une nouveauté, promotion d'un service, pannes, ...) pour l'ensemble de ses métiers. |
| Renvois d'appel par défaut | Transfert unique de vos appels vers votre messagerie vocale. Le service empêche l'utilisateur d'effectuer des renvois d'appels vers un autre numéro que la messagerie vocale. |
| Liste rouge | Refus de diffuser vos coordonnées téléphoniques dans les annuaires et les services de renseignements. |
| Liste orange | Publication de vos coordonnées téléphoniques maintenu dans l'annuaire sans diffusion de ceux-là dans les listings destinés à être utilisés pour du marketing direct. |
| Option de blocage et protection | Souscription par appel au 1000, en agence ou par email. <ul style="list-style-type: none">• Pour les numéros surtaxés : blocage des appels et SMS vers les numéros surtaxés• Pour l'international : blocage des appels et SMS vers les numéros à l'international (NB : cette option empêche aussi les appels et SMS en roaming hors du pays visité)• Pour l'option voyage : blocage des appels, SMS et connexion Internet Mobile lors de voyages à l'étranger• Pour l'IMD et Top Up : blocage des SMS vers les numéros IMD et Top Up |

Abonnements optionnels mobiles payants

| | |
|-----------------|--|
| Pack SMS | Lot/pack de SMS en local à tarif réduit (hors clients forfait M) : <ul style="list-style-type: none">• 100 SMS à 318 F TTC• 500 SMS à 848 F TTC Illimité à 1 590 F TTC |
| IP Fixe | Disponible avec les offres et options Internet Mobile & Forfait M V4. Adresse IP (Internet Protocol) publique et statique de type IPV4 sur son abonnement : <ul style="list-style-type: none">• 848 F TTC par mois |

Pour plus d'informations (description, tarifs en vigueur, conseils précautions, services clients), consulter le 'guide tarifaire' sur la page Tarifs et Conditions / www.opt.nc

Page. 2

SERVICES ET OPTIONS MOBILES – Fiche d'Information

Particuliers

au 01/03/2025

Services optionnels mobiles payants

| Recharges Liberté | Rechargement de crédit pour les offres 'Liberté' et 'Forfaits bloqués' une fois le crédit épuisé : | | | | | | | | | | | | | | | |
|------------------------------------|--|--|---|--|--------|-------------------------|--------------------------------|--|---------------------------------------|--|---|--|------------------------------------|---------|--|--------|
| | Recharges | Crédit inclus | Bonus SMS | Tarifs | | | | | | | | | | | | |
| | 1000 | 1000 | 10 | 1 050 F TTC | | | | | | | | | | | | |
| | 3000 | 3000 | 30 | 3 150 F TTC | | | | | | | | | | | | |
| 5000 | 5000 | 50 | 5 250 F TTC | | | | | | | | | | | | | |
| Recharges Internet (IMD et Top Up) | Recharge ponctuelle de l'Internet Mobile | | | | | | | | | | | | | | | |
| | <ul style="list-style-type: none"> Clients avec un abonnement Internet Mobile (Forfaits M, forfaits Internet Mobile ou option Internet Mobile): Recharge disponible d'un volume de connexion à Internet Mobile en plein débit (max 30 Mb/s) en envoyant un SMS après utilisation de l'enveloppe d'internet de votre offre ou si vous naviguez en débit réduit : <ul style="list-style-type: none"> Top up '1120' par SMS (1 Go) à 800 F TTC Top up '1121' par SMS (5 Go) à 1 200 F TTC Top up '1125' par SMS (10 Go) à 2 000 F TTC Durée de validité : jusqu'à la prochaine facturation (sans report de volume) Client abonné sans Internet Mobile (forfait horaire ou bloqué) ou client Liberté : Connexion ponctuelle à Internet mobile en envoyant un SMS <ul style="list-style-type: none"> IMD '1110' par SMS pour 1h de connexion à 90 F TTC (volume avant repli 100 Mo), VOIP autorisé IMD '1111' par SMS pour 24h de connexion à 400 F TTC (volume avant repli 200 Mo), VOIP autorisé | | | | | | | | | | | | | | | |
| | <table border="1"> <thead> <tr> <th>DEBITS</th> <th>2G (2100 et 900 MHz)</th> <th>3G et 3G+ (2100 et 900 MHz)</th> <th>4G et 4G+ (2600, 1800 et 800 MHz) *</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Débits maximum théoriques descendants</td> <td>120 kb/s avec équipement compatible, sous réserve de couverture.</td> <td>6 Mb/s avec équipement compatible, sous réserve de couverture. repli : 1 Mb/s</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Débits maximum théoriques montants</td> <td>59 kb/s</td> <td></td> <td>1 Mb/s</td> </tr> </tbody> </table> | | | | DEBITS | 2G (2100 et 900 MHz) | 3G et 3G+ (2100 et 900 MHz) | 4G et 4G+ (2600, 1800 et 800 MHz) * | Débits maximum théoriques descendants | 120 kb/s avec équipement compatible, sous réserve de couverture. | 6 Mb/s avec équipement compatible, sous réserve de couverture. repli : 1 Mb/s | | Débits maximum théoriques montants | 59 kb/s | | 1 Mb/s |
| | DEBITS | 2G (2100 et 900 MHz) | 3G et 3G+ (2100 et 900 MHz) | 4G et 4G+ (2600, 1800 et 800 MHz) * | | | | | | | | | | | | |
| | Débits maximum théoriques descendants | 120 kb/s avec équipement compatible, sous réserve de couverture. | 6 Mb/s avec équipement compatible, sous réserve de couverture. repli : 1 Mb/s | | | | | | | | | | | | | |
| | Débits maximum théoriques montants | 59 kb/s | | 1 Mb/s | | | | | | | | | | | | |
| | <ul style="list-style-type: none"> Clients Tourism card : Connexion ponctuelle à Internet mobile en envoyant un SMS <ul style="list-style-type: none"> IMD '1103' par SMS pour 5 Go à 1500 F TTC (Voip autorisé) Durée de validité : jusqu'à l'expiration de la Tourism card | | | | | | | | | | | | | | | |

Frais annexes

| | Carte Prépayée | Clients abonnés forfaits |
|---|--------------------|--|
| Changement de numéro mobile | Gratuit | 3 074 F TTC |
| Délivrance du code PUK | Gratuit | Gratuit |
| Remise en service d'une ligne suspendue du fait du Client | Gratuit | 1 590 F TTC <i>Gratuit si perte ou vol</i> |
| Remplacement de la carte SIM | Gratuit | 1 590 F TTC cas de perte ou vol |
| Remplacement de la carte SIM | Gratuit | Gratuit (si défectueuse, changement de format ou technique) |
| Frais de traitement pour changement de titulaire | Gratuit | 1 590 F TTC <i>Gratuit si mariage, divorce, adoption* Et si décès du titulaire (héritier)**</i> |
| Frais de traitement pour résiliation option mobile | Gratuit | Gratuit |
| Frais de traitement pour migration offre mobile | Gratuit | Gratuit |
| Frais de traitement pour changement d'IBAN (RIB) | Gratuit | Gratuit |
| Réédition de facture par mail (jusqu'à un an) | Gratuit | Gratuit |
| Réédition de facture par papier (jusqu'à un an) | Gratuit | 742 F TTC/ mois |
| Facture détaillée (jusqu'à un an) par email | Gratuit | 1 060 F TTC/ mois |

Pour plus d'informations (description, tarifs en vigueur, conseils précautions, services clients), consulter le 'guide tarifaire' sur la page Tarifs et Conditions / www.opt.nc

Page. 3

SERVICES ET OPTIONS MOBILES – Fiche d'Information

Particuliers

au 01/03/2025

* Sur présentation du document du tribunal

** Sur présentation de l'acte notarié (Si le défunt a plusieurs héritiers, il est nécessaire d'avoir un courrier signé par tous les héritiers désignant un seul d'entre eux comme reprenneur du contrat d'abonnement, accompagné de toutes les pièces d'identités)

| Compatibilité Options /Offres services Mobile | Offres sans abonnement | | Offre d'abonnement avec téléphonie | Offre d'abonnement sans téléphonie |
|---|------------------------|--------------|---------------------------------------|------------------------------------|
| | Liberté | Tourism card | Forfaits M | Forfaits IM |
| Durée d'engagement | | | 1 mois | 1 mois |
| Appels en local | ✓ | ✓ | ✓ | |
| Appels à l'international | ✓ | ✓ | Hors-forfait | |
| SMS en local | ✓ | ✓ | SMS illimités | Hors-forfait |
| SMS à l'international | ✓ | ✓ | Hors-forfait | Hors-forfait |
| Hors forfait possible | | | ✓ | ✓ |
| SMS offerts | ✓ | ✓ | SMS illimités | |
| Report du service non consommé | | | Appels uniquement | |
| Internet Mobile | | ✓ | ✓ | ✓ |
| Option Voyage et Internet Mobile Voyage | | | ✓ | |
| Messagerie vocale | ✓ | ✓ | ✓ | |
| Renvoi d'appel | ✓ | ✓ | ✓ | |
| Appels d'urgence | ✓ | ✓ | ✓ | |
| Présentation du numéro | ✓ | ✓ | ✓ | |
| Conversation à plusieurs | ✓ | ✓ | ✓ | |
| Appel en instance | ✓ | ✓ | ✓ | |
| Mise en attente | ✓ | ✓ | ✓ | |
| Alerte trafic hors forfait par SMS | | | ✓ | ✓ |
| Alerte conso par SMS | | | ✓ | |
| Alerte conso data par email | | | | ✓ |
| Info conso au 1088 | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Facture par email | | | ✓ | ✓ |
| Prélèvement automatique | | | ✓ | ✓ |
| Blocage SMS IMD et TOP UP | | | ✓ | ✓ |
| Blocage appels et SMS international | | | ✓ | ✓ |
| Blocage appels et SMS surtaxés | | | ✓ | ✓ |
| Renvoi d'appel par défaut | ✓ | ✓ | ✓ | |
| Inscription annuaire | | | ✓ | |
| Liste rouge et liste orange | | | ✓ | |
| Facture détaillée par email | | | ✓ | ✓ |
| Info OPT par SMS | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Info facture par SMS | | | ✓ | ✓ |
| Recharge du crédit (Liberté) | ✓ | ✓ | | |
| Internet Mobile à la Demande | ✓ | | | |
| Internet Mobile (Tourism card) | | ✓ | | |
| Top Up | | | ✓ | ✓ |
| Option Internet Mobile 4G | | | | |
| Packs SMS | | | | ✓ |
| IP Fixe | | | V4 uniquement | ✓ |

Pour plus d'informations (description, tarifs en vigueur, conseils précautions, services clients), consulter le 'guide tarifaire' sur la page Tarifs et Conditions / www.opt.nc

Page. 4