

TARIFS ET CONDITIONS DE L'OPTION VOYAGE – Fiche d'Information

Particuliers et Professionnels

Au 01/02/2025

Le service Option Voyage permet d'émettre et de recevoir des appels, SMS et de consommer de l'Internet Mobile (data), depuis le réseau d'opérateurs extérieurs à la Nouvelle-Calédonie, tout en conservant sa carte SIM et son numéro de téléphone Mobilis. Ce service est soumis aux accords préalables signés entre l'OPT-NC et différents opérateurs dans différents pays, comme indiqué ci-dessous.

Selon les destinations, l'OPT-NC contractualise avec un ou plusieurs opérateurs. Cependant, depuis 2 ans des opérateurs ferment des technologies* comme la 2G et la 3G qui ne permettent plus la disponibilité de tous les services Voix, SMS et DATA simultanément.

Ainsi pour chaque destination, les services disponibles peuvent être, ou sont répartis, sur différents réseaux d'opérateurs.

Chaque opérateur Mobile ayant sa propre zone de couverture, un service peut s'avérer être indisponible dans une zone ou région de la destination.

**Les fermetures des technologies 2G et 3G sur des réseaux mobiles étant échelonnées par secteur, il est possible que certains services soient encore disponibles dans certaines zones. Cependant l'OPT-NC n'étant pas informé du calendrier des fermetures progressives, ni parfois même des fermetures des technologies dans leur globalité, il se peut que les services Voix, SMS ou DATA ne soient plus disponibles dans certaines zones et / ou destination.*

Abonnements compatibles :

- Forfaits Horaires
- Forfaits M
- Flotte Mobile Entreprises.

Tarification :

L'utilisation du service Option Voyage est facturé hors forfait, aux tarifs mentionnés ci-dessous.

Des SMS d'alertes sont envoyés pour informer le client de sa surfacturation aux paliers suivants :

- 1^{er} SMS d'alerte à 10 000F HT
- 2^{ème} SMS d'alerte à 25 000F HT
- 3^{ème} SMS d'alerte à 50 000F HT
- 4^{ème} SMS d'alerte à 100 000F HT. Par mesure de précaution, à ce stade, toutes les communications hors forfait seront interrompues. Pour réactiver le service hors forfait, le client est invité à contacter le Service Clientèle.

1. LES TARIFS APPLIQUES EN F CFP AVEC L'OPTION VOYAGE depuis le 1^{er} février 2025

Zone Tarifaire	Appel local/mn	Appel « back home » /mn	Appel vers les autres pays / mn	Appel reçu /mn	SMS	Data /Mo
Zone 1	80 HT	170 HT	400 HT	40 HT	30 HT	3 HT
Zone 2	110 HT	250 HT	400 HT	45 HT	40 HT	10 HT
Zone 3	400 HT	400 HT	400 HT	120 HT	70 HT	50 HT

2. LES DESTINATIONS CLASSIFIEES PAR ZONE TARIFAIRES

Zone Tarifaire	Pays inclus dans les zones
Zone 1	Australie, France, Nouvelle-Zélande, Wallis et Futuna, Polynésie Française, Japon, Réunion-Mayotte, Caraïbes française (Guadeloupe, Guyane, Martinique)
Zone 2	Vanuatu, Singapour, Espagne, Royaume-Unis, Canada, Chine, Fidji, Allemagne, Belgique, Grèce, Italie, Pays-Bas, Portugal, Suisse
Zone 3	Reste du monde

Pour plus d'informations consulter le Guide tarifaire sur <https://www.opt.nc/particuliers/mobile/mes-documents-telecharger-mobile>

Page. 1

TARIFS ET CONDITIONS DE L'OPTION VOYAGE – Fiche d'Information

Particuliers et Professionnels

Au 01/02/2025

3. LES ACCORDS PAR DESTINATION

Zone	Pays	Voix	SMS	DATA
1	AUSTRALIE	X	X	✓
1	CARAÏBES FR : GUYANEFR - GUADELOUPE - MARTINIQUE	✓	✓	✓
1	FRANCE	✓	✓	✓
1	JAPON	✓	✓	✓
1	NOUVELLE ZELANDE	✓	✓	✓
1	POLYNESIE FRANÇAISE	✓	✓	X
1	REUNION - MAYOTTE	✓	✓	✓
1	WALLIS ET FUTUNA	✓	✓	X
2	ALLEMAGNE	✓	✓	X
2	BELGIQUE	✓	✓	X
2	CANADA	✓	✓	✓
2	CHINE	✓	✓	✓
2	ESPAGNE	✓	✓	✓
2	FIDJI	✓	✓	X
2	GRECE	✓	✓	X
2	ITALIE	✓	✓	✓
2	PAYS-BAS	✓	✓	X
2	PORTUGAL	✓	✓	✓
2	ROYAUME-UNIS	✓	✓	✓
2	SINGAPOUR	X	X	X
2	SUISSE	✓	✓	✓
2	VANUATU	✓	✓	✓
3	AFRIQUE DU SUD	✓	✓	✓
3	ALBANIE	✓	✓	✓
3	ALGERIE	✓	✓	X
3	ARMENIE	✓	✓	X
3	AUTRICHE	✓	✓	X
3	BAHRAIN	✓	✓	X
3	BENIN	✓	✓	X
3	BRESIL	✓	✓	✓
3	BULGARIE	✓	✓	X
3	CAMBODGE	✓	✓	X
3	CAMEROUN	✓	✓	X
3	CENTRAFRIQUE (REPUBLIQUE)	✓	✓	X
3	CHYPRE	✓	✓	X
3	COOK (ILES)	✓	✓	X
3	COREE DU SUD	✓	✓	✓
3	COTE D'IVOIRE	✓	✓	X
3	CROATIE	✓	✓	X
3	DANEMARK	✓	✓	X
3	EGYPTE	✓	✓	X
3	ESTONIE	✓	✓	X
3	FINLANDE	✓	✓	X

Pour plus d'informations consulter le Guide tarifaire sur <https://www.opt.nc/particuliers/mobile/mes-documents-telecharger-mobile>

Page. 2

TARIFS ET CONDITIONS DE L'OPTION VOYAGE – Fiche d'Information

Particuliers et Professionnels

Au 01/02/2025

3	GHANA	✓	✓	✓
3	GUAM	✓	✓	X
3	GUINEE-BISSAU	✓	✓	X
3	HONG KONG	✓	✓	X
3	HONGRIE	✓	✓	X
3	INDE	✓	✓	X
3	INDONESIE	✓	✓	X
3	IRLANDE	✓	✓	X
3	ISLANDE	✓	✓	X
3	JORDANIE	✓	✓	X
3	KENYA	✓	✓	X
3	LAOS	X	X	X
3	LETTONIE / LATVIA	✓	✓	X
3	LIECHTENSTEIN	✓	✓	X
3	LITUANIE	✓	✓	X
3	LUXEMBOURG	✓	✓	✓
3	MACAO	✓	✓	X
3	MACEDOINE	✓	✓	X
3	MADAGASCAR	✓	✓	X
3	MALAISIE	✓	✓	X
3	MALDIVES	✓	✓	X
3	MALI	✓	✓	X
3	MAROC / MOROCCO	✓	✓	X
3	MAURICE (ILE)	✓	✓	X
3	MOLDOVA / MOLDAVIE	✓	✓	X
3	MONACO	✓	✓	X
3	MOZAMBIQUE	✓	✓	✓
3	NIGER	✓	✓	X
3	NORVEGE	✓	✓	X
3	OMAN	✓	✓	X
3	PALESTINE	✓	✓	X
3	PAPOUASIE NELLE GUINEE	✓	✓	X
3	PHILIPPINES	✓	✓	X
3	POLOGNE	✓	✓	X
3	PORTO RICO	X	X	X
3	QATAR	✓	✓	X
3	REPUBLIQUE TCHEQUE	✓	✓	X
3	ROUMANIE	✓	✓	✓
3	RUSSIE	✓	✓	X
3	SAINT PIERRE ET MIQUELON	✓	✓	X
3	SALOMON	✓	✓	X
3	SAMOA OCCIDENTALES	✓	✓	X
3	SENEGAL	✓	✓	X
3	SLOVAQUIE	✓	✓	X
3	SLOVENIE	✓	✓	X
3	SRI LANKA	✓	✓	X

Pour plus d'informations consulter le Guide tarifaire sur <https://www.opt.nc/particuliers/mobile/mes-documents-telecharger-mobile>

Page. 3

TARIFS ET CONDITIONS DE L'OPTION VOYAGE – Fiche d'Information

Particuliers et Professionnels

Au 01/02/2025

3	SUEDE	✓	✓	X
3	TANZANIE	✓	✓	✓
3	THAÏLANDE	✓	✓	X
3	TONGA	✓	✓	X
3	TUNISIE	✓	✓	X
3	TURQUIE	✓	✓	✓
3	USA	✓	✓	X
3	VIETNAM	X	X	X

Pour plus d'informations consulter le Guide tarifaire sur <https://www.opt.nc/particuliers/mobile/mes-documents-telecharger-mobile>

Page. 4